

中国人民银行辽宁省分行营业管理部

2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年中国人民银行辽宁省分行营业管理部(以下简称辽宁省分行营管部)严格依照《中华人民共和国政府信息公开条例》和人民银行主动公开、依申请公开制度要求，积极组织开展政务主动公开和依申请公开工作，不断推进政府信息公开工作。

(一) 主动公开

1. 积极开展政府信息主动公开工作。严格遵照总行、省分行要求，及时准确做好政府信息公开情况季度统计报送工作。2023 年度作出行政许可决定数量 9624 笔，作出行政处罚决定数量 7 笔。

2. 做好政务公开年报工作。按照上级行工作要求，辽宁省分行营管部细致总结，认真撰写政务公开年度工作报告，详细介绍政务公开工作开展情况，公布政务公开的相关统计数据，并对工作中的不足与改进措施作了说明，为社会各界及时、准确了解辽宁省分行营管部的政务公开工作，发挥监督作用提供了参考。

3. 认真开展主动公开信息查询。通过主楼一楼触摸屏等方式向公众公开公示各部室职责、公开内容、办理流程、

办理时限及监督投诉等具体事项。把政务公开指南、目录、指引和程序面向群众进行介绍宣传，业务窗口文明开展咨询、受理服务，确保政务公开工作落到实处。

（二）依申请公开

2023年，辽宁省分行营管部共受理2例公民提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

一是按照总行、省分行工作部署进一步做好规范性文件公开工作。二是规范化开展依法行政工作。严格按照有关法规、规章的规定，依照法定的权限、范围、条件和程序实施行政许可。三是严格执行政府信息公开情况季度统计和报送工作要求，稳妥有序组织辖内各单位开展政府信息公开情况季度统计工作。

（四）平台建设

一是加强行政服务大厅建设，提升效率。设立行政服务大厅，将企业征信查询、个人征信异议处理、开户许可证审批和营业室业务结合起来，实行集中办公、统一考核，显著提升了工作效率，在一楼大厅设置政务公开信息电子显示屏，构建了高效的便民服务通道。二是合理利用地方政府网站、新闻媒体、金融知识进社区等多种平台开展政务公开工作。

（五）监督保障

组织辖内分支机构开展政务公开年报检查整改、政务公

开监督检查及评议，引导社会公众关注政府信息并进行监督，确保政务公开工作沿着正确的方向推进。采取现场、电话和电子邮件等多种方式进行办理，保证在办理时限内给予合理答复，并随时接受通过投诉电话进行举报监督。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 18 | 5 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 9624 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 7 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年办理结果 | (一)予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、本年处理决定类型 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.其他法律法规规章禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|
| 结果 | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

辽宁省分行营管部存在的主要问题为政务公开流程推进工作有待完善，各部门间沟通效率有待进一步提升。下一步辽宁省分行营管部将着重规范工作流程，加强办公室、业务部门以及法律部门与上级行的沟通协调，保证在规定时限内处理好相关工作。

六、其他需要报告的事项

无。